



# Cyberplat**Mobile**

**модуль платежей для мобильных телефонов**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. О программе «CyberplatMobile».....	3
2. Что надо сделать, чтобы начать прием платежей через «CyberplatMobile»?.....	4
3. Регистрация точки приёма платежей «CyberplatMobile».....	5
4. Подключение телефона к Интернет.....	6
5. Список телефонов, поддерживающих CyberplatMobile.....	7
6. Загрузка приложения.....	8
7. Запуск «CyberplatMobile».....	8
8. Загрузка настроек при первом запуске «CyberplatMobile».....	9
9. Настройка ЭЦП.....	10
9.1. Получение карточки ключа.....	10
9.2. Генерация ключей.....	11
9.3. Регистрация ключа.....	12
9.4. Просмотр ключа.....	13
9.5. Удаление ключа.....	13
10. Функции работы с платежами.....	14
11. Проведение платежа.....	15
12. Отложенные платежи.....	16
12.1. Ввод отложенного платежа.....	16
12.2. Повторное проведение отложенного платежа или платежа с ошибкой связи..	17
13. Настройка дополнительной комиссии для оператора.....	18
14. История платежей.....	19
15. Проверка остатка средств на счету Дилера.....	20
16. Пересылка данных платежа через SMS или по email.....	21
17. Отправка сообщения по email.....	22
18. О компании.....	23
19. Наши преимущества.....	24
20. Условия обслуживания.....	25
21. Контактная информация.....	26

## 1. О программе «CyberplatMobile»

Программный продукт «CyberplatMobile» создан для организации точек приёма платежей через систему «Cyberplat»® в следующих условиях:

- а) отсутствует возможность для размещения компьютера;
- б) отсутствует стационарное подключение к Интернет;
- с) отсутствует стационарный офис.

Обязательное условие использования «CyberplatMobile» - наличие зарегистрированной контрольно-кассовой машины (ККМ) или выдача документа подтверждающего оплату, в случае если торгово-сервисное предприятие имеет (по законодательству) право осуществлять торговлю или оказывать услуги без использования ККМ.

### ***Термины и определения***

*Электронный документ* – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

*Электронная цифровая подпись, ЭЦП* – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки. Электронная цифровая подпись позволяет идентифицировать владельца ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе;

*Закрытый ключ электронной цифровой подписи* – уникальная последовательность символов, известная владельцу ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи;

*Открытый ключ электронной цифровой подписи* – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

## 2. Что надо сделать, чтобы начать прием платежей через «CyberplatMobile»?

Чтобы провести первый платёж через «CyberplatMobile» надо сделать следующее:

1. Подключите Вашу компанию к системе «Cyberplat»® в качестве Дилера.  
(<http://www.cyberplat.ru/agent/conn.htm>);
2. В «Системе управления дилерской сетью» зарегистрируйте точку приёма платежей  
(<http://card.cyberplat.ru/dealer/login.html>);
3. Загрузите приложение «CyberplatMobile» на Ваш телефон [с wap-сайта Киберплат](http://wap.cyberplat.ru),  
<http://wap.cyberplat.ru> – [см.подробные инструкции](#);
4. В приложении «CyberplatMobile» создайте ключи электронной цифровой подписи (ЭЦП) Вашей мобильной точки приема платежей – [см. подробные инструкции](#);
5. В «Системе управления дилерской сетью» проверьте и утвердите открытый ключ ЭЦП, который был создан в мобильном телефоне и автоматически зарегистрирован в Киберплат (раздел «Настройки» - «Ключи» - «Генерация ключей»);
6. В «Системе управления дилерской сетью» активируйте Вашу мобильную точку приёма платежей.

После выполнения этих шагов можно проводить платежи.

### 3. Регистрация точки приёма платежей «CyberplatMobile»

Регистрация точек возможна только для действующих Дилеров ОАО «Киберплат.ком»

Для регистрации точки приёма платежей «CyberplatMobile» необходимо сделать следующее:

1. в [«Системе управления дилерской сетью»](#):
  - a. Зарегистрируйте новую точку приема платежей.
  - b. Зарегистрируйте Оператора (кассира) точки приема платежей.
  - c. Получите Код точки (или Код пользователя) и Пароль.
2. Загрузите на телефон приложение «CyberplatMobile» ( <http://wap.cyberplat.ru> )
3. Запустите «CyberplatMobile»:
  - a. Загрузите настройки программы (только если Вы запускаете программу впервые):
    - i. этап 1: непосредственно после запуска программа запросит разрешение на загрузку файла конфигурации программы "config.php" – нажмите кнопку "Функции" и выберите пункт "Выполнить"
    - ii. этап 2: программа отобразит установки из "config.php" – нажмите кнопку "Функции" и выберите пункт "Загрузить"
  - b. В главном меню выберите «Настройки», затем «Ключи», далее – "Получение карточки ключа". Для получения ключа введите Код точки (или Код пользователя) и Пароль доступа, полученные у Администратора Дилера (см. текущий раздел, п.1.с);
  - c. Создайте ключ («Настройки», далее – «Ключи», затем – «Генерация ключей»);
  - d. Зарегистрируйте ключ («Настройки», далее – «Ключи», затем – «Регистрация ключа»).
4. В [«Системе управления дилерской сетью»](#) сверьте и подтвердите ключ Вашей мобильной точки. Для этого:
  - a. Откройте раздел «Администратор Дилера». Выберите команду «API ключи» и загрузите страницу со списком ключей, созданных и зарегистрированных Вашими мобильными точками. Если Вы успешно зарегистрировали ключ мобильной точки на сервере Киберплат, он будет отображён в этом списке.
  - b. Отобразите ключ точки («Настройки» - «Просмотр ключа») на экране Вашего мобильного телефона командой «Просмотр ключа».
  - c. **ТЕПЕРЬ ВНИМАНИЕ!** Ключ, созданный Вами на мобильном телефоне и ключ, зарегистрированный на сервере Киберплат, должны совпадать. Это гарантия того, что никто другой не успел зарегистрировать свой ключ, подсмотрев Ваш пароль и номер точки за то время, пока формировался ключ на Вашем мобильном телефоне. Сверьте ключ, отображаемый на Вашем мобильном телефоне и в разделе «API-ключи» [«Системы управления дилерской сетью»](#). Для этого:
    - i. Отыщите знак 'равно' ('=') за несколько символов до конца ключа. После этого знака отображается уникальный код-отпечаток (хэш) ключа.
    - ii. Просматривая символ за символом, **внимательно сверьте код-отпечаток (хэш) ключей** на Вашем мобильном телефоне и на странице данных мобильной точки.
    - iii. Если коды-отпечатки (хэши) ключей совпадают - нажмите кнопку **«Заверить ключ мобильной точки»**.

Теперь можно проводить платежи через «CyberplatMobile»!

## 4. Подключение телефона к Интернет

Работа приложения «CyberplatMobile» возможна, только если Ваш мобильный телефон поддерживает GPRS.

*GPRS (General Packet Radio Service) - надстройка над технологией мобильной связи GSM, позволяющая осуществлять пакетную передачу данных. GPRS поддерживает IP-протокол и позволяет пользователю мобильного телефона работать в Интернет и пересылать сообщения электронной почты.*

Для работы с приложением «CyberplatMobile», Вам необходимо:

1. Иметь телефон, поддерживающий GPRS (эту информацию можно уточнить у Вашего Оператора мобильной связи, в спецификации телефона или на сайте производителя телефона);
2. Подключить услугу GPRS-Интернет у Вашего Оператора мобильной связи;
3. На мобильном телефоне настроить точку доступа для просмотра wap-сайтов и загрузки приложения «CyberplatMobile»;
4. На мобильном телефоне настроить точку доступа для работы java-приложений;

В некоторых случаях настройки для доступа к wap-сайтам и java-приложений могут различаться - при этом Вам необходимо настроить обе точки доступа.

Подробные инструкции по **подключению услуги и настройке телефона** Вы можете получить на сайте Вашего провайдера:

Оператор мобильной связи	Регион
<a href="#">МТС</a>	
<a href="#">Билайн</a>	
Мегафон	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Московский регион</a></li> <li>▪ <a href="#">Центральный регион</a></li> <li>▪ <a href="#">Северо-Западный регион</a></li> <li>▪ <a href="#">Северо-Кавказский регион</a></li> <li>▪ <a href="#">Поволжский регион</a></li> <li>▪ <a href="#">Уральский регион</a></li> <li>▪ <a href="#">Сибирский регион</a></li> <li>▪ <a href="#">Дальневосточный регион</a></li> </ul>

**Стандартные настройки точки доступа для любых java-приложений, в том числе и для «CyberplatMobile»:**

Провайдер	Точка входа	Логин	Пароль	DNS 1	DNS 2
МТС	internet.mts.ru	mts	mts	213.087.000.001	213.087.001.001
Билайн	internet.beeline.ru	beeline	beeline	217.118.066.243	217.118.066.244
Мегафон Москва	internet.msk *	gdata	gdata	10.22.10.20	10.22.10.21
Мегафон Северо-Запад	internet.nw	nwgsms	guest	10.140.142.42	

\* Для тарифных планов Мегафон Лайт необходимо указать точку входа internet.ltmsk

## 5. Список телефонов, поддерживающих CyberplatMobile

SonyEricsson K750i  
SonyEricsson K700

Nokia 6230  
Nokia 6230i  
Nokia 3230  
Nokia 8800  
Nokia 7610

Samsung SGH-P300

Siemens CX70  
Siemens M55

Работа на данных моделях телефонов протестирована ОАО «КИБЕРПЛАТ.КОМ».  
Данные на 05.05.2006

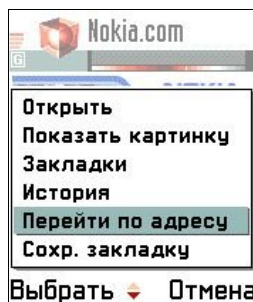
## 6. Загрузка приложения



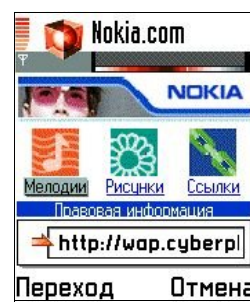
1. Выберите в меню телефона Раздел «Интернет»



2. Выберите любую имеющуюся закладку для активации GPRS и входа в Интернет



3. После загрузки выбранного сайта, нажмите кнопку «Функции» и выберите в появившемся меню подпункт «Перейти по адресу» и нажмите кнопку «Выбрать»



4. Введите адрес **wap.cyberplat.ru**, и нажмите кнопку «Переход»



5. После загрузки страницы, выберите курсором ссылку «CyberplatMobile»



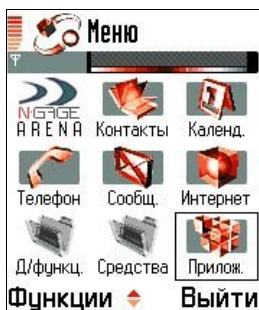
6. Нажмите кнопку «Функции» и выберите в появившемся меню подпункт «Открыть» и нажмите кнопку «Выбрать».

7. Начинается инсталляция «CyberplatMobile»

8. Следуйте инструкциям телефона.

**Внимание!** Рекомендуется загружать CyberplatMobile в основную память телефона, а не на карту памяти. Это значительно сократит время, требуемое на запуск программы – на некоторых моделях телефонов выигрыш может составить до трёх раз.

## 7. Запуск «CyberplatMobile»



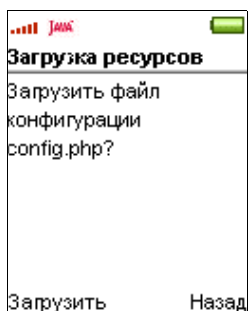
9. Выберите в меню телефона Раздел «Приложения»



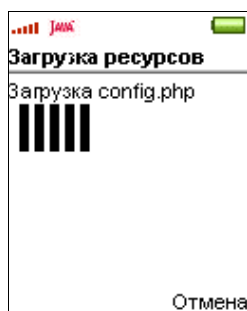
10. Выберите приложение «CPMobileRU»

## 8. Загрузка настроек при первом запуске «CyberplatMobile»

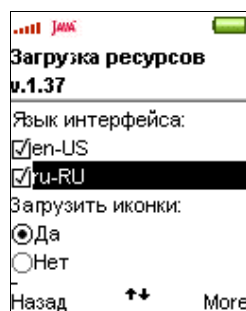
Внимание! Меню и сообщения отображаются по-русски только на телефонах с поддержкой русского языка. В противном случае программа будет отображать меню и сообщения по-английски.



1. Загрузите файл конфигурации «config.php»
2. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выполнить**»



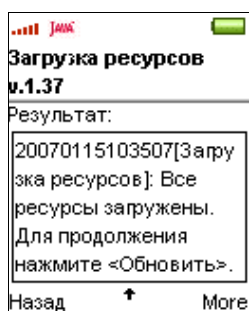
3. Телефон загрузит файл конфигурации «config.php»
4. Дождитесь окончания загрузки «config.php»



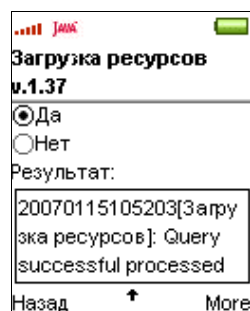
5. После загрузки «config.php» телефон отобразит список настроек
6. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Загрузить**»



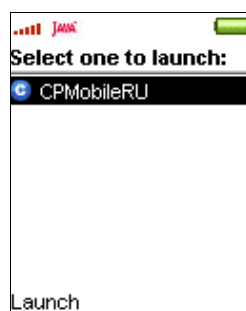
7. Телефон загрузит ресурсы и картинки
8. Дождитесь окончания загрузки ресурсов и картинок



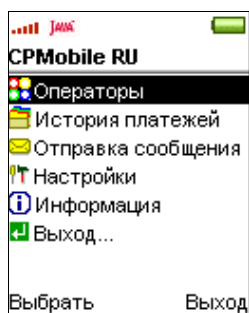
9. Когда все ресурсы будут загружены - телефон снова отобразит список настроек
10. **Прокрутите список настроек до конца** и удостоверьтесь в том, что все ресурсы загружены
11. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выполнить**»



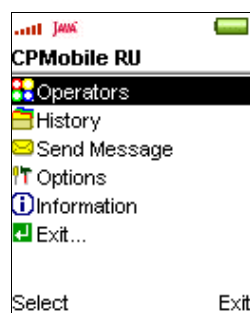
12. Внимание! На некоторых моделях телефонов сообщение об окончании загрузки ресурсов может отображаться по-английски.
13. Как обычно – нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выполнить**».



14. Выйдите из программы: сначала нажмите «**Назад**» для выхода в Главное меню программы, затем нажмите «**Back**» для остановки CPMobile RU.
15. Повторно запустите программу для того, чтобы новые настройки вступили в силу



16. После повторного запуска CPMobile RU отобразит картинки и меню на русском языке

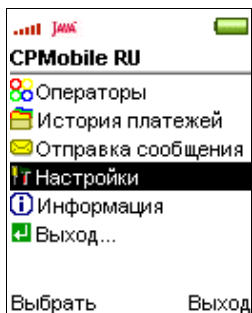


17. Если Ваш телефон не поддерживает русские буквы – после запуска программа отобразит Главное меню на английском языке

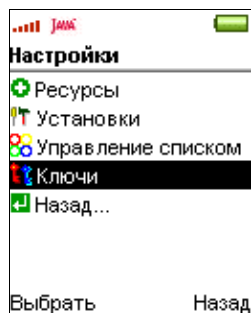
## 9. Настройка ЭЦП

Данная функция необходима для технической и финансовой безопасности Ваших платежей. При помощи ключей открытого (получение карточки ключа) и закрытого (генерация и регистрация ключа) типа будет сформирована Ваша электронно-цифровая подпись.

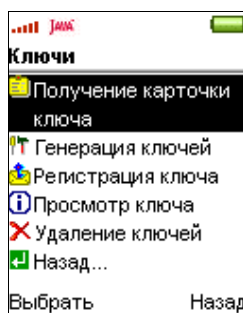
### 9.1. Получение карточки ключа



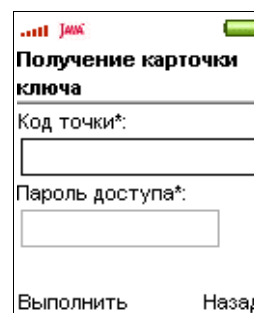
1. Выберите в Главном меню «CPMobile RU» раздел «Настройки».
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить»



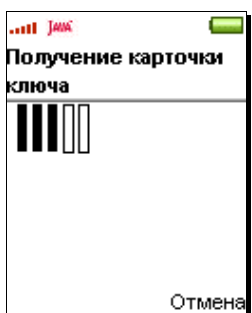
3. В меню настроек выберите пункт «Ключи».
4. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить»



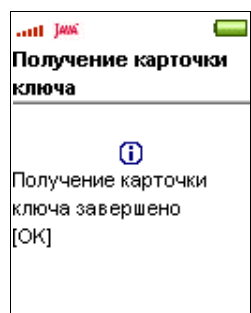
5. В меню настроек выберите пункт «Получение карточки ключа».
6. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить»



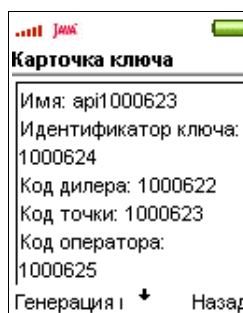
7. Заполните форму. Введите **код точки** и **пароль доступа**, которые сообщит Вам Ваш Администратор
8. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить»



9. Программа загрузит **карточку ключа** с сервера Киберплат
10. Дождитесь окончания загрузки карточки ключа



11. По завершении загрузки программа выдаст подтверждение
12. Подождите – через несколько секунд программа автоматически отобразит карточку ключа

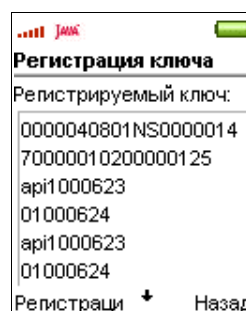
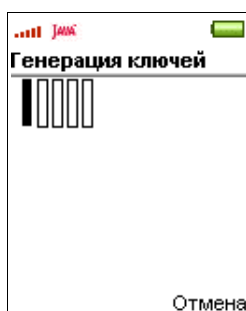
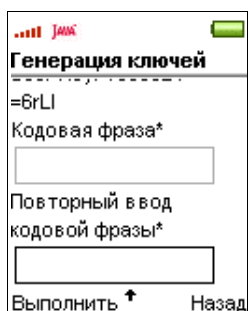


13. Программа отображает карточку ключа. Это - исходные данные для **генерации ключа** ([см. п.10.2](#))
14. Просмотрите карточку ключа, перемещаясь кнопками «Вверх» и «Вниз».

15. Для перехода к [генерации ключа](#) [мобильной точки](#) - нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Генерация»

## 9.2. Генерация ключей

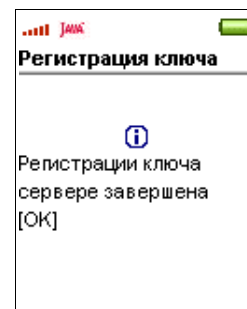
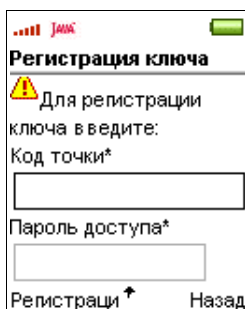
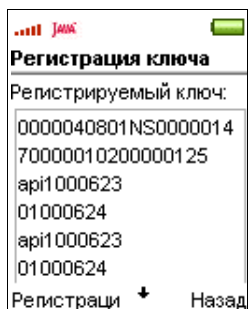
После получения карточки ключа программа отображает полученную карточку. Команда меню позволяет сразу перейти к генерации ключей точки.



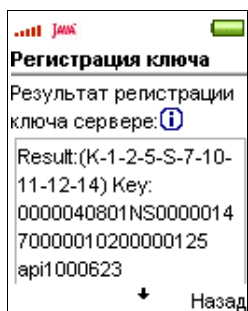
1. Кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» прокрутите экран вниз до полей ввода кодовой фразы.
2. Введите кодовую фразу, в поле «Кодовая фраза»
3. Повторно введите ту же кодовую фразу в поле «Повторный ввод кодовой фразы».
4. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить»
5. Телефон создаёт ключ Вашей мобильной точки приёма платежей
6. Дождитесь окончания генерации ключа
7. После генерации ключа телефон предлагает зарегистрировать только что созданный ключ ([см. п.10.3](#))
8. Для перехода к [регистрации ключа в Киберплат](#) – введите код точки и пароль доступа выберите команду «Регистрация»

### 9.3. Регистрация ключа

По окончании генерации ключа программа отображает созданный ключ. Команда меню «Регистрация» позволяет сразу зарегистрировать в Киберплат созданный ключ точки



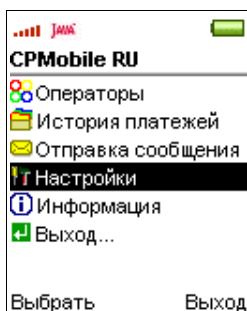
1. После генерации ключа точки телефон отображает созданный ключ.
2. Просмотрите созданный ключ, перемещаясь по тексту кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз»
3. Далее – см. следующий пункт (п.4)
4. Отобразите поля ввода кода точки и пароля, которые находятся в нижней части экрана под ключом точки
5. Введите код точки и пароль доступа.
6. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Регистрация»
7. Дождитесь окончания регистрации ключа
8. Подтверждение регистрации ключа на сервере.
9. Дождитесь окончания регистрации ключа



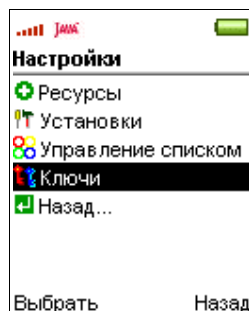
10. Регистрация ключа завершена: телефон отображает ключ, который был отправлен на сервер
11. Для выхода нажмите кнопку «Назад».

## 9.4. Просмотр ключа

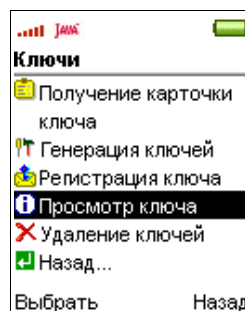
Просмотр ключа требуется для сверки с ключом, который автоматически зарегистрирован на сервере Киберплат. Исходя из требований безопасности, автоматически регистрируемые ключи должны быть обязательно заверены Администратором в «Системе управления дилерской сетью».



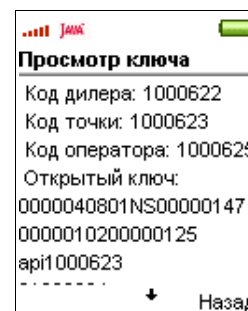
1. Выберите в Главном меню «CPMobile RU» раздел «**Настройки**».
2. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»



3. В меню настроек выберите пункт «**Ключи**».
4. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»



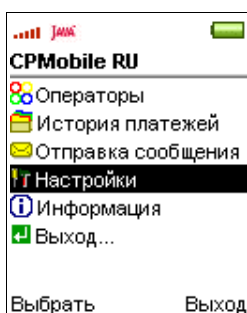
5. В меню настроек выберите пункт «**Просмотр ключа**».
6. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»



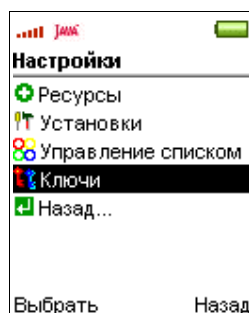
7. Нажимая кнопки «**Стрелка вверх**» или «**Стрелка вниз**» можно просмотреть открытый ключ, созданный на Вашем телефоне.
8. Для выхода нажмите кнопку «**Назад**».

## 9.5. Удаление ключа

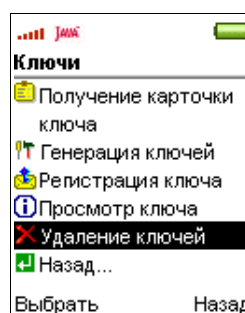
Удаление ключа – удалите ключ, если телефон больше не будет использоваться для приёма платежей.



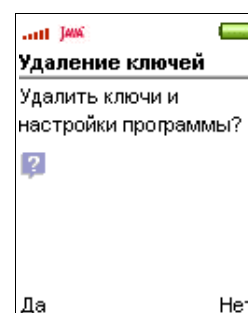
1. Выберите в Главном меню «CPMobile RU» раздел «**Настройки**».
2. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»



3. В меню настроек выберите пункт «**Ключи**».
4. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»



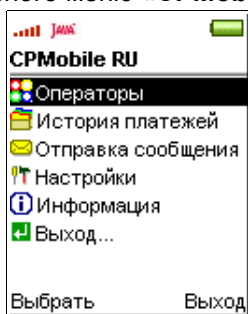
5. В меню настроек выберите пункт «**Просмотр ключа**».
6. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»



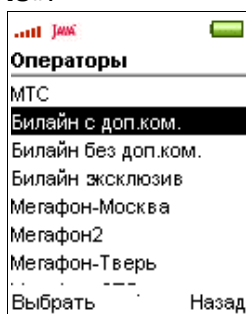
7. Для удаления нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Да**».

## 10. Функции работы с платежами

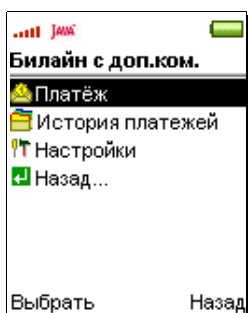
Функции проведения платежей и работы с историей платежей собраны в разделе «Операторы» Главного меню «CPMobile RU».



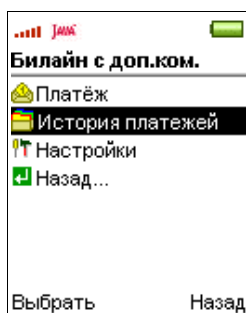
1. В Главном меню выберите «CPMobile RU» пункт «Операторы».
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



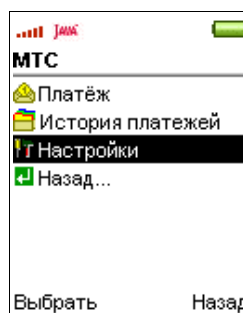
3. В списке операторов кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам Оператора.
4. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



5. Для ввода данных нового платежа (в том числе отложенного – если временно отсутствует связь) выберите пункт «Платёж»
6. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»

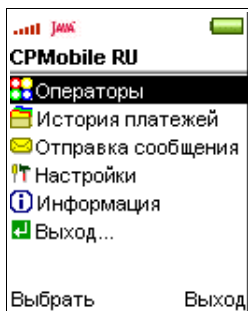


7. Для просмотра списка принятых платежей, а также для проведения отложенных платежей выберите пункт «История платежей»
8. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»

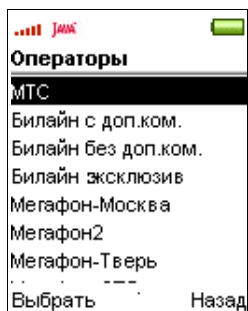


9. Для просмотра и изменения % дополнительной комиссии, взимаемой по данному оператору, выберите пункт «Настройки»
10. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»

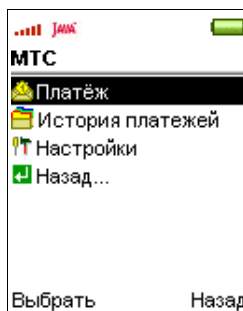
## 11. Проведение платежа



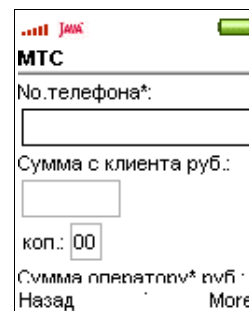
1. В Главном меню выберите «CPMobile RU» пункт «Операторы».
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



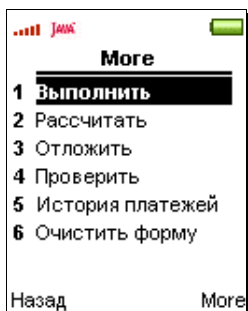
3. Выберите нужного оператора в списке.
4. Прокрутите список кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».
5. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



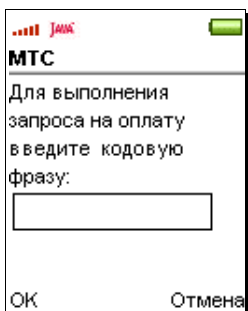
6. Выберите пункт «Платёж»
7. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



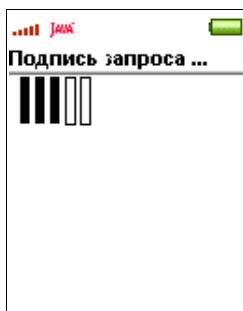
8. Введите данные платежа: укажите номер телефона, а также, по выбору, - либо сумму с клиента или сумму оператору. Если требуется – введите комментарий.
9. Для вызова меню нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить» (см. далее п.9)



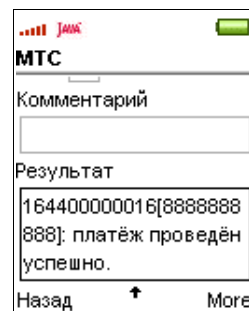
10. Для проведения платежа выберите пункт «Выполнить» (1) в меню «Функции»



11. Перед отправкой в Киберплат программа подписывает запрос на платёж Вашим ключом. Введите кодовую фразу к Вашим ключам и нажмите «OK»



12. Дождитесь завершения процедуры подписи запроса и отправки его в Киберплат



13. Прокрутите текст кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».
14. Статус обработки платежа отображается в поле «Результат»



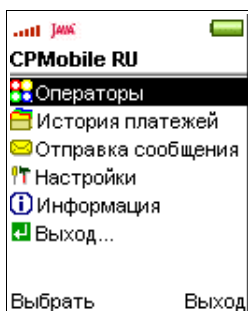
15. Для ввода нового платежа очистите форму ввода
16. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Очистить форму» (6)

Команды меню «Функции» в разделе «Платёж» позволяют быстро рассчитать сумму оператору или сумму с клиента (2), зарегистрировать отложенный платёж (3), выполнить запрос на проверку номера (4), просмотреть историю платежей (5), а также очистить форму данных платежа для ввода новых данных (6).

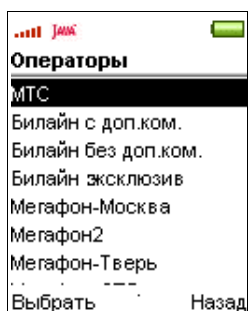
## 12.Отложенные платежи

При временном отсутствии связи платёж можно зарегистрировать как отложенный. Отложенные платежи накапливаются в памяти телефона. После восстановления связи отложенные платежи и платежи с ошибками связи можно допровести из [истории платежей](#).

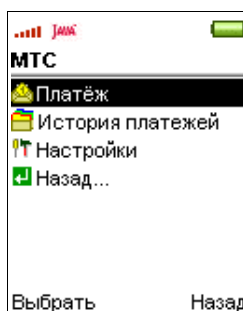
### 12.1.Ввод отложенного платежа



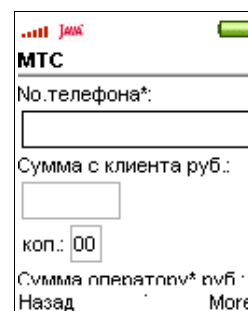
1. В Главном меню выберите «CPMobile RU» пункт «Операторы».
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



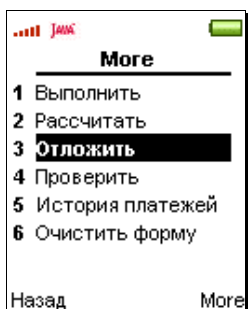
3. Выберите нужного оператора в списке.
4. Прокрутите список кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».
5. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



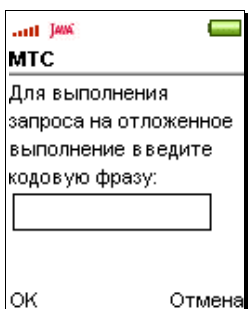
6. Выберите пункт «Платёж»
7. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



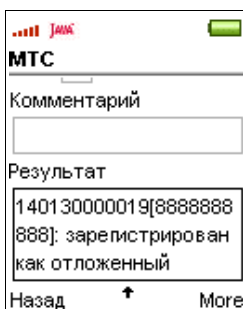
8. Введите данные платежа: укажите номер телефона, а также, - по выбору, - либо сумму с клиента или сумму оператору. Если требуется – введите комментарий.
9. Для вызова меню нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать» (см. [далее п.9](#))



10. Для проведения платежа выберите пункт «Отложить» (1) в меню «Функции»



11. Программа подписывает отложенный платёж Вашим ключом. Введите кодовую фразу к Вашим ключам и нажмите «ОК»

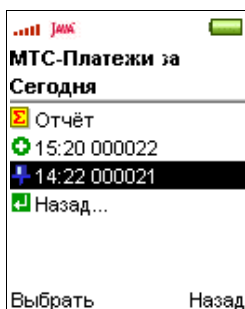


12. Прокрутите текст кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».
13. Статус обработки платежа отображается в поле «Результат»

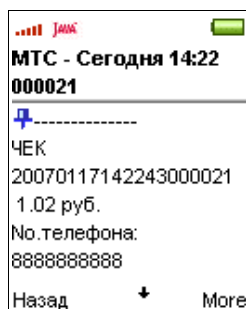


14. Для ввода нового платежа очистите форму ввода
15. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Очистить форму» (6)

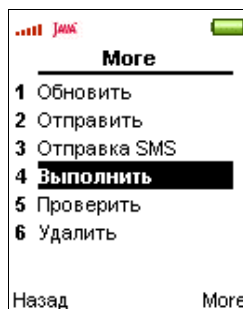
## 12.2. Повторное проведение отложенного платежа или платежа с ошибкой связи



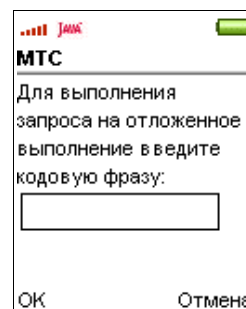
1. Выберите отложенный платёж в **Истории платежей**
2. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»



3. На экране отображаются данные отложенного платежа
4. Статус обработки платежа отображается в поле «**Результат**»



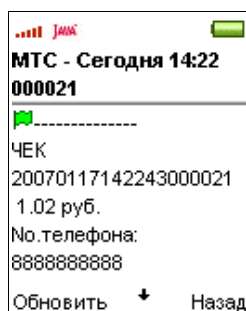
5. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выполнить**» (4)



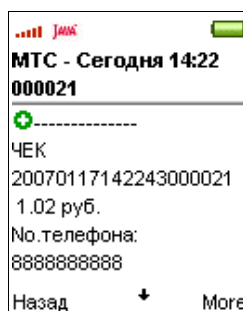
6. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Очистить форму**» (6)



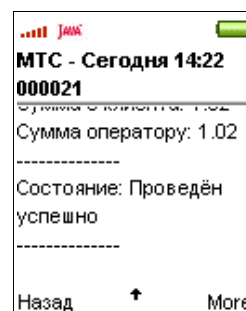
7. Программа подписывает отложенный запрос.
8. Дождитесь окончания обработки запроса



9. Программа отправляет подписанный запрос на сервер Киберплат.
10. Дождитесь окончания обработки запроса



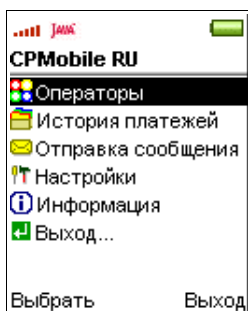
11. Результат отправки платежа – платёж проведён успешно



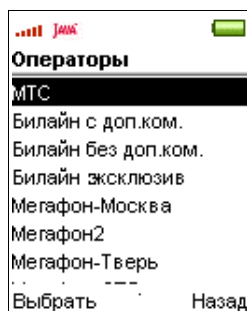
12. Прокрутите список кнопками «**Стрелка вниз**» и «**Стрелка вверх**» и удостоверьтесь в том, что платёж проведён успешно.
13. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите «**Назад**»

## 13. Настройка дополнительной комиссии для оператора

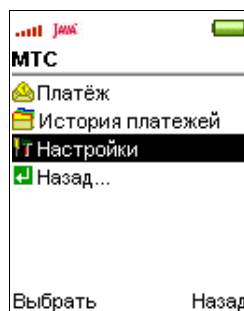
- Вы можете задавать процент дополнительной комиссии, а также, при необходимости, минимальную и максимальную суммы взимаемой дополнительной комиссии.



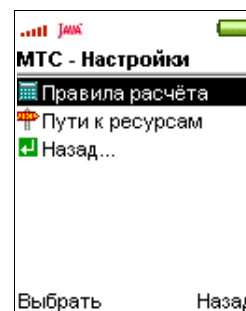
1. В Главном меню выберите «CPMobile RU» пункт «Операторы».
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



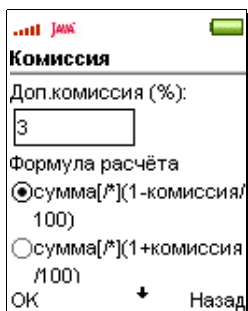
3. Выберите нужного оператора в списке.
4. Прокрутите список кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».
5. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



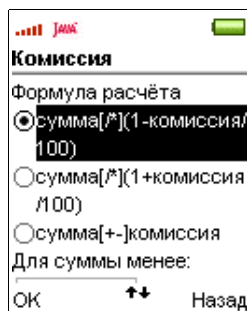
6. Выберите пункт «Настройки»
7. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



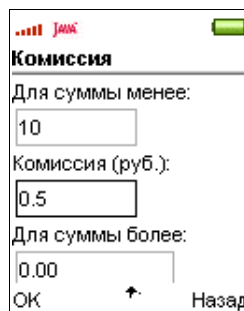
8. Выберите пункт «Правила расчёта»
9. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



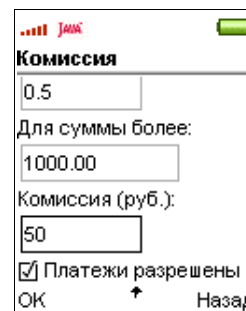
10. Введите процент комиссии



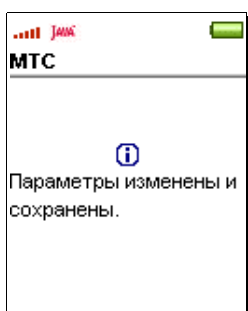
11. Выберите формулу для расчёта суммы платежа кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».



12. Укажите сумму, ниже которой должна взиматься фиксированная сумма минимальной комиссии.
13. Укажите сумму минимальной взимаемой комиссии (в рублях),



14. Укажите сумму, выше которой должна взиматься фиксированная сумма максимальной комиссии.
15. Укажите сумму максимальной взимаемой комиссии (в рублях),

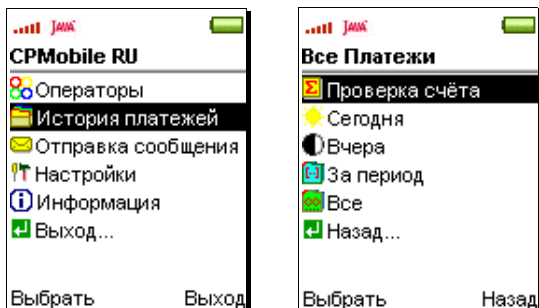


16. Программа подтвердит изменение параметров
17. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Назад» для выхода из настроек

## 14.История платежей

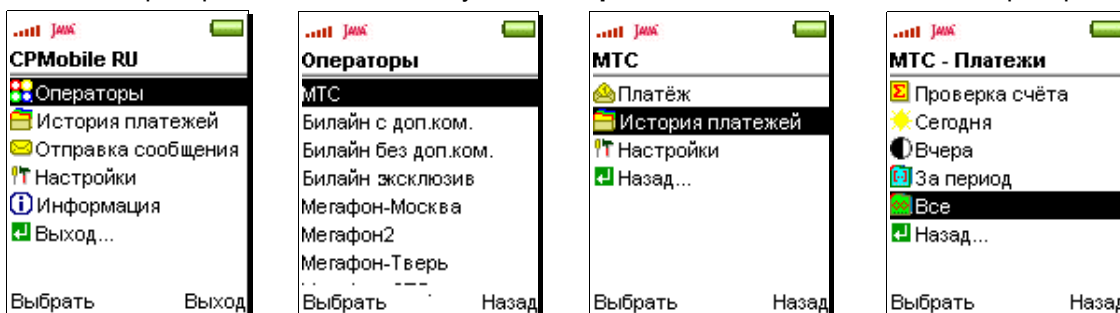
История платежей сохраняет до 100 последних платежей в памяти Вашего телефона.

Раздел «История платежей» в главном меню программы «CPMobile RU» представляет сводные данные по платежам всем операторам.



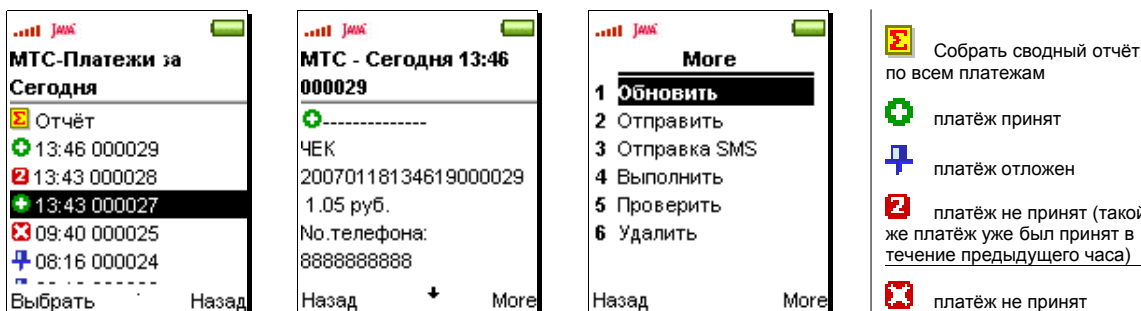
1. Для просмотра истории платежей по всем операторам выберите пункт «История платежей» в главном меню программы CPMobile RU
2. Раздел «История платежей – Все Платежи». В этом разделе можно найти любой платёж, сохранённый в мобильном телефоне

В разделе «Операторы» также имеется пункт «История платежей» для каждого оператора.



1. Для просмотра истории платежей по одному оператору выберите раздел «Операторы» в главном меню программы «CPMobile RU»
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»
3. Выберите оператора, например, «МТС»
4. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»
5. В разделе оператора выберите пункт «История платежей».
6. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»
7. История платежей по одному оператору. В этом разделе можно найти любой платёж в пользу данного оператора.
8. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»

### Список платежей



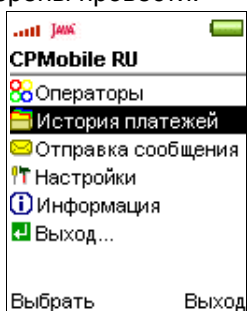
1. Прокрутите список платежей кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх».
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить»
3. Чек по отдельному платежу
4. Данные любого платежа можно переслать по email или как SMS. Отложенный платёж можно выполнить
5. Нажмите кнопку «Функции» и выберите нужную команду.

- Собрать сводный отчёт по всем платежам
- платёж принят
- платёж отложен
- платёж не принят (такой же платёж уже был принят в течение предыдущего часа)
- платёж не принят

В списке платежей картинками обозначаются типы платежей

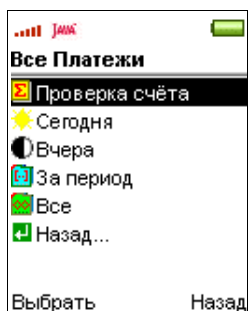
## 15. Проверка остатка средств на счету Дилера

Внимание! Остаток на счёте Дилера всегда должен быть больше суммы платежа, который вы намерены провести.



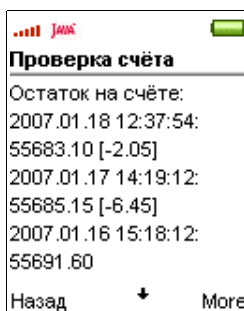
1. Перейдите в раздел «История платежей»: выберите пункт «История платежей» в главном меню программы CPMobile RU

2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



3. Выберите пункт «Проверка счёта».

4. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»

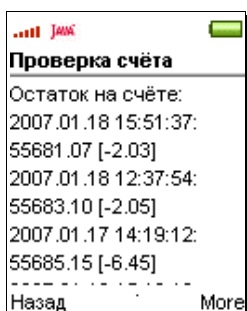


5. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить»



6. Программа отправляет запрос состояния счёта в Киберплат

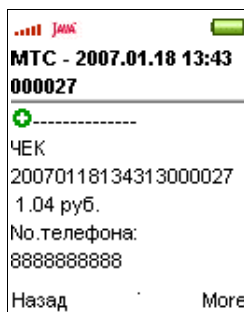
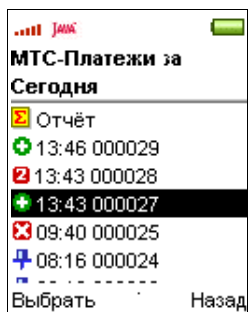
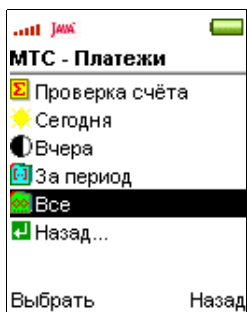
7. Дождитесь окончания проверки счёта



8. В верхней строке отображается текущий остаток на счёте.

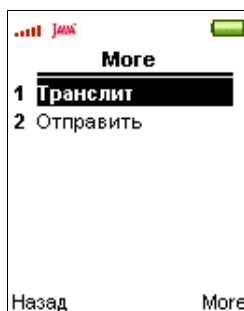
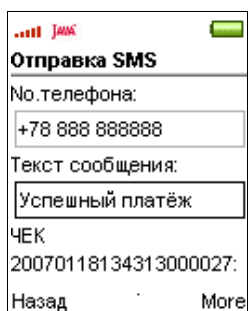
9. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Назад» для возврата в Историю платежей

## 16. Пересылка данных платежа через SMS или по email



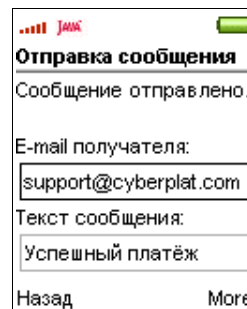
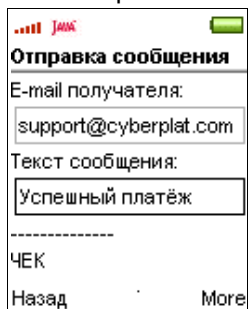
- Откройте раздел «История платежей». В этом разделе можно найти любой платёж данного оператора. Если дата платежа известна неточно – выберите «Все» для просмотра полного списка платежей
- Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»
- Прокрутите список платежей кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх». Выберите нужный платёж.
- Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выполнить».
- Чек по отдельному платежу
- Данные любого платежа можно переслать по email или как SMS. Отложенный платёж можно провести.
- Пересылка данных платежа: нажмите кнопку «Функции», затем выберите «Отправить» (2) для отправки данных платежа по email или (3) «Отправка SMS» - для пересылки через SMS

### Пересылка данных платежа в виде SMS-сообщения



- Выберите «Отправить» для отправки данных платежа через SMS
- Заполните экранную форму. Задайте номер телефона получателя и текст.
- Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Отправить»
- Если Ваш телефон не поддерживает

### Пересылка данных платежа по электронной почте

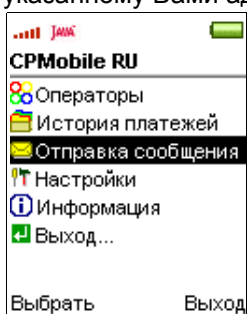


- Выберите «Отправить» для отправки сообщения по электронной почте
- Заполните экранную форму. Задайте почтовый адрес получателя сообщения и текст.
- Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Отправить»
- Программа подписывает сообщение Вашим ключом и пересылает его на сервер Киберплат
- Дождитесь окончания отправки
- Сообщение отправлено
- Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Назад» для возврата

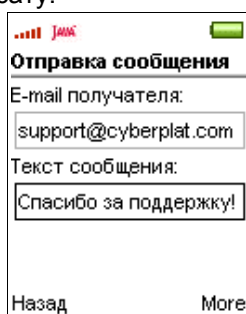
## 17. Отправка сообщения по email

Отправка заверенных сообщений по электронной почте производится следующим образом:

- программа CyberplatMobile подписывает сообщение Вашим ключом;
- подписанное сообщение пересылается на сервер Киберплат;
- по получении сообщения сервер Киберплат проверяет Вашу подпись, а затем заверяет её своей подписью;
- далее сервер Киберплат пересылает по электронной почте подписанное сообщение на указанному Вами адресату.



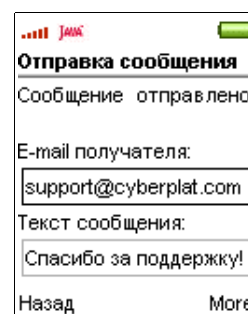
1. Выберите пункт «Отправка сообщения» в главном меню программы **CPMobile RU**
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



3. Заполните экранную форму. Задайте почтовый адрес получателя сообщения и текст.
4. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Отправить»



5. Программа подписывает сообщение Вашим ключом и пересылает его на сервер Киберплат
6. Дождитесь окончания отправки



7. Сообщение отправлено
8. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Назад» для возврата в главное меню («CPMobile RU»)

## 18.0 компании

- Открытое акционерное общество «КИБЕРПЛАТ.КОМ».
- В 1997 году на базе отдела электронной коммерции коммерческого банка «Платина» создана интегрированная универсальная мультибанковская система платежей «Cyberplat».
- В 1998 году осуществлён первый on-line платёж через Интернет в пользу оператора мобильной связи «Билайн». Это событие стало началом развития всего бизнеса по приёму платежей в России.
- С 2000 года ОАО «КИБЕРПЛАТ.КОМ» осуществляет прием наличных платежей в пользу операторов мобильной связи, фиксированной связи, спутникового и кабельного ТВ, Интернет-провайдеров и за жилищно-коммунальные услуги.
- В апреле 2005 года получены лицензии ФСБ России.
- В настоящее время в России работает более 35,000 точек по приёму платежей.
- Общий оборот компании за 2006 год составил более \$ 2,6 млрд.

## 19. Наши преимущества

- **ЮРИДИЧЕСКИЕ**
  - Система защищена патентом № 2146836 «Система для управления совершением сделок» заявка № 98106341 приоритет от 13.04.1998г.
  - Система полностью соответствует российскому законодательству.
- **ФИНАНСОВЫЕ**
  - Льготный банковский кредит для обеспечения приема платежей.
  - Начисление комиссии в реальном времени.
  - Зачисление комиссии на счет Дилера каждый день.
- **ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ**
  - Работа только в on-line. Равномерная (без всплесков) нагрузка на IT-системы Оператора в течение дня.
  - Высочайшая отказоустойчивость системы.
  - Постоянный 4-х – 5-ти кратный запас по производительности.
  - Все модули системы задублированы и имеют «горячий» резерв.
  - Все каналы связи, электропитание и кондиционирование задублированы.
- **БЕЗОПАСНОСТЬ**
  - Безопасность прохождения платежных транзакций гарантируется использованием электронно-цифровой подписи.
  - Лицензии ФСБ РФ:
    - № 2405X от 05.04.05. «Техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств»
    - № 2406Р от 05.04.05. «Распространение шифровальных (криптографических) средств»
    - № 2407У от 05.04.05. «Предоставление услуг в области шифрования информации»

## 20. Условия обслуживания

- **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ**
  - Дилер может открыть расчетный счет в КБ «Платина» или работать через лицевой счет в ОАО «КИБЕРПЛАТ.КОМ».
- **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
  - Автоматическая регистрация Дилера
  - Автоматическая регистрация точек приема платежей.
  - Высококвалифицированная служба поддержки работает КРУГЛОСУТОЧНО. По телефону, e-mail, ICQ, Skype. Персональный менеджер.
  - Договор на техническое обслуживание не требуется.
  - Минимальное время подключения Дилера с одной точкой приема платежей 2 часа.
- **ФИНАНСОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
  - Кредитование по льготной процентной ставке.
  - Зачисление комиссии на счет Дилера каждый день.
- **ДРУГИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА**
  - Дилер может получить полный комплекс банковских услуг на высочайшем уровне.
  - Платежная система закрытого типа – все участники (плательщики и получатели) четко определены. Средства со счета торговой точки могут быть переведены строго на счет Оператора и зачислены на лицевой счет Абонента. Вывод средств из системы, по желанию сотрудника торговой точки не возможен.

## 21. Контактная информация

### ОАО «Киберплат.Ком»

Наш адрес: 123610, г. Москва,  
Центр Международной Торговли-2,  
Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, 19 этаж  
Телефон: +7 (495) 967-02-20  
Факс: +7 (495) 967-06-00  
Интернет: <http://www.cyberplat.ru>

Руководитель проекта: Кузнецов В.В.  
Менеджеры проекта: Гусев А.Е., Тыкоцкий В.Ю.

### Служба поддержки

Телефон: +7 (495) 981-80-80  
(8 800) 100-100-8 \*  
Факс: +7 (495) 967-02-08  
e-Mail: [support@cyberplat.com](mailto:support@cyberplat.com)  
Skype: support\_cyberplat  
ICQ: 239763955

\* – с кодом 8 800 звонок из регионов России бесплатный